

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Die Anmeldung wird online über das Anmeldeformular bei der jeweiligen Tourenbeschreibung getätigt.

Nach der schriftlichen Anmeldung und einer schriftlichen Bestätigung durch die Veranstalterin, ist die Anmeldung für beide Seiten verbindlich. Es gelten folgende Geschäftsbedingungen.

Leistungen

Der Umfang und der Preis der Leistung sind in der Tourenbeschreibung bei der jeweiligen Tour zu finden.

Zu den Leistungen zählen ausschließlich die Führung und Organisation der Veranstaltung. Die An- und Abreise erfolgt bei allen Veranstaltungen auf eigene Verantwortung und eigene Kosten.

Ich weise darauf hin, dass ich keine Haftung für Art und Beschaffenheit der Unterkünfte oder anderer Infrastruktur übernehme. Dies gilt ebenfalls, wenn ich aus organisatorischen Gründen die Reservierung von Unterkünften oder anderer Infrastruktur für die Teilnehmer vornehme. Ich bin lediglich Vermittlerin zwischen dem jeweiligen Unternehmen und dem oder der Teilnehmer/in.

Alle Veranstaltungen werden von der Veranstalterin nach bestem Wissen und Gewissen vorbereitet. Es kann trotz aller Bemühung kein Gipfelglück, perfektes Wetter oder persönliche Zielerreichung garantiert werden.

Bei persönlichem Abbruch besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten. Sollten durch den Abbruch zusätzliche Kosten entstehen, übernimmt diese der Teilnehmer/in.

Änderungen

Wenn die Wettervorhersage schlecht ist oder andere unvorhergesehene Gründe vorliegen, behält sich die Veranstalterin das Recht vor, den Plan und die Route vor Beginn der Veranstaltung zu ändern.

Änderungen des Tourenverlaufs, die sich z.B. durch Witterung, Konditionsprobleme o.ä., ergeben, sind jederzeit möglich und bedürfen nicht der Zustimmung der Teilnehmer. Sollten aus diesen Gründen oder durch Verschulden eines Teilnehmers aufgeführte Programmpunkte ausfallen, entsteht dadurch kein Anspruch auf Entschädigung.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme an den Touren erfordert eine gesunde körperliche Verfassung und eine entsprechend der Beschreibung aufgeführte Kondition und Ausrüstung.

Die Tourenführerin entscheidet zur Sicherheit aller Teilnehmer zu Beginn und während der Tour im Einzelfall über einen Ausschluss von der Veranstaltung, sollten die Mindestanforderungen nicht erfüllt werden. In solchen Fällen ist eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ausgeschlossen. Auf Touren im Gebirge ist der Tourenleiterin aus Sicherheitsgründen unbedingt Folge zu leisten.

Bezahlung

Bitte per Überweisung auf das angegebene Konto.

Die Bezahlung des gesamten Tourenpreises erfolgt spätestens 14 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung. Für eine eventuelle Ratenzahlung bitte die Veranstalterin kontaktieren.

Stornobedingungen

Leider kann es immer wieder passieren, dass eine Tour nicht stattfinden kann oder du als Teilnehmer/in verhindert bist.

Storno durch Teilnehmer/in:

Als Teilnehmer/in hast du vor Tourbeginn jederzeit die Möglichkeit (bitte schriftlich per Email) von der Veranstaltung zurück zu treten. Hast du eine Ersatzperson gefunden, die an deiner Stelle bei der Tour mitgehen kann oder jemand von der Warteliste kann nachrücken, entsteht für dich eine Bearbeitungsgebühr von 100€. Der restliche Rechnungsbetrag wird dir zurückerstattet. Bei Absagen durch die Teilnehmerin bis 14 Tage vor Tourbeginn erhältst du 50% des Rechnungsbetrages als Gutschein für eine andere Tour gutgeschrieben (abzüglich der Bearbeitungsgebühr). Es sei denn, es gibt eine Ersatzperson. Bei Absagen weniger als 14 Tage vor Tourbeginn wird der komplette Veranstaltungspreis fällig. Die Ausstellung eines Gutscheins ist nicht möglich. Zudem ist die Veranstalterin berechtigt, Teilnehmerinnen im Falle eines Rücktritts anfallende Stornierungskosten der Quartiergeber in Rechnung zu stellen. Ich empfehle den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Storno durch Veranstalter:

Kann eine Tour aufgrund von Krankheit nicht durch die Veranstalterin durchgeführt werden, wird ein Ersatztermin in Absprache mit den Teilnehmerinnen vereinbart. Sollte kein gemeinsamer Termin gefunden werden, wird die Tour abgesagt und der Preis selbstverständlich komplett erstattet. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl kann bis zu 10 Tage vor Tourbeginn die Tour abgesagt werden. Der Rechnungsbetrag wird komplett erstattet. Wird die Durchführung der Veranstaltung bereits vor Beginn der Veranstaltung durch außergewöhnliche Umstände, die ich nicht zu verantworten habe, erheblich erschwert oder unmöglich gemacht, ist die Veranstalterin ebenfalls zur Absage berechtigt. In einem solchen Fall werde ich mich um einen Ersatztermin bemühen oder bereits erfolgte Zahlungen, sofern die Verträge mit den Leistungsträgern storniert werden können, rückerstatten. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht.

Haftung und Versicherung

Ich als Bergwanderführerin bin gegen Haftpflichtansprüche versichert. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Wer sich in den Bergen aufhält, setzt sich einem gewissen Unfall – und Verletzungsrisiko aus, das trotz größter Sorgfalt durch die Tourenführerin nicht zu 100% ausgeschlossen werden kann. Dieses alpine Basisrisiko muss jeder Teilnehmer/in selbst tragen.

In meinen angeführten Leistungen sind keine Versicherungen enthalten. Ich empfehle den Abschluss einer Reiserücktritts-, Unfall- sowie Auslandskrankenversicherung mit Hubschrauberbergung und Rücktransport. Letzteres ist zum Beispiel mit einer Mitgliedschaft beim Österreichischen oder Deutschen Alpenverein (ÖAV / DAV) abgedeckt.